

**Основателю и ректору
Национальной Академии
Дополнительного Образования «НАДОР»
Рахимкуловой А.Б.**

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

От лица Гостиницы «Radisson Collection, Москва» и коллектива численностью 1100 человек выражаю благодарность основателю и ректору **Национальной Академии Дополнительного Образования (НАДОР)** Альфии Булатовне Рахимкуловой за организованный и успешно проведенный практический мастер-класс «Профилактика выгорания» для руководителей департаментов отеля.

Мастер-класс содержал в себе достаточный объем вводного теоретического материала по теме, изложенный в доступной форме, что дало возможность даже неосведомленным сотрудникам быстро вникнуть в предмет работы на мастер-классе.

Практическая часть была сразу же применена на участниках в безопасной и экологичной форме. Лектор предложила к использованию психо- и телесно ориентированные практики, которые можно применять здесь и сейчас, ежедневно и, более того, обучить подчинённых сотрудников.

Как руководитель с 20-летним опытом в разных отелях на 4-х континентах, я вижу, что это позволит снизить эмоциональную нагрузку на персонал одного из ведущих пятизвёздных отелей Москвы, что в перспективе способствует улучшению условий труда, атмосферы в коллективе и, как следствие, экономических показателей отеля и впечатлений наших дорогих гостей об уровне гостеприимства, доброжелательности и качестве сервиса.

Каждый из присутствующих на мастер-классе руководителей различных департаментов отеля унёс с собой полезные знания и навыки. Также коллектив выразил единодушное желание продолжить развитие в этой очень важной теме.

Мы надеемся на дальнейшее сотрудничество с **Академией «НАДОР»**, и что Альфия Булатовна Рахимкулова с её блестящими преподавателями создадут для нас практический курс психологической подготовки для сотрудников служб с повышенными рисками эмоционального выгорания, в частности службы приёма и размещения, официантов, горничных и т.д., для работы с нестандартными ситуациями, вызывающими эмоциональную нагрузку на сотрудников, с разбором конкретных кейсов.



С уважением,
**Кондов Станислав,
Генеральный менеджер
Гостиница «Radisson Collection, Москва»**