



**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Национальная академия дополнительного
образования Рахимкуловой «НАДОР»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

АНО НПО «НАДОР»



А. Б. Рахимкулова

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(программа профессиональной переподготовки)

**«Психологическое консультирование. Применение различных подходов в
работе с клиентами»**
(по специальности - 37.03.01 «Психология»)

г. Москва
2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ.....	2
1.1 Общие положения	2
1.2 Цель освоения.....	4
1.3.Планируемые результаты обучения	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ.....	13
2.1 Учебно-тематический план.....	13
2.2 Календарный учебный график.....	16
2.3 Программы дисциплин	18
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	29
3.1 Материально-технические условия реализации программы.....	29
3.2 Требования к кадровым условиям реализации образовательной программы.....	30
3.3 Информационно-методическое обеспечение программы.....	31
Основная литература.....	32
4. СИСТЕМА ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	35
4.1 Оценка качества освоения программы. Формы аттестации.	35
4.2 Критерии оценивания результатов итоговой аттестации.....	38

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1 Общие положения

1.1.1 Нормативно-правовые основания разработки программы

Нормативные правовые основания для разработки дополнительной профессиональной программы – профессиональной переподготовки «Психологическое консультирование. Применение различных подходов в работе с клиентами» (далее – программа) составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в актуальной редакции);
- Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 "Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ";
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24 марта 2025 г. № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 22 апреля 2025 г., регистрационный № 81928);
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.09.2023 N 716н «Об утверждении профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере»
- Постановление Министерства труда и социального развития российской федерации от 21 августа 1998 г. № 37 «Об утверждении квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих»;
- Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 N 839 (ред. от 27.02.2023) Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология;

1.1.2 Перечень сокращений, используемых в программе

ВПД – вид профессиональной деятельности;
ВД – вид деятельности;
ПС – профессиональный стандарт;
ОТФ – обобщенная трудовая функция;
ТФ – трудовая функция;
ТД – трудовое действие;
З – знания;
У – умения;
ИА – итоговая аттестация;
ДОТ – дистанционные образовательные технологии;
ПЗ – практические занятия;
СДО – система дистанционного обучения.

1.1.3 Требования к слушателям

а) категория слушателей: лица, достигшие 18 лет.

б) требования к уровню образования:

- лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование,
- лица, получающие среднее профессиональное или высшее образование.

1.1.4 Особенности адаптации образовательной программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Разработка адаптированной образовательной программы для лиц с ОВЗ и/или инвалидностью или обновление уже существующей образовательной программы определяется индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии), рекомендациями заключения ПМПК (при наличии) и осуществляется по заявлению слушателя (законного представителя).

1.1.5 Форма обучения: заочная с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Образовательная деятельность по программе организуется в дистанционном формате, обучающиеся осваивают программу в индивидуальном режиме. Общая нагрузка составляет не более 16 часов в неделю. Один академический час составляет 45 минут.

Реализация программы осуществляется на русском языке.

1.1.6 Трудоемкость освоения: 500 академических часов, включая все виды работы слушателя.

1.1.7 Период освоения: 34 недели. Может меняться в соответствии с индивидуальным календарным учебным графиком.

1.1.8 Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы: лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ установленного образца – диплом о профессиональной переподготовке.

1.2 Цель освоения

Цель освоения образовательной программы – формирование у обучающихся системы профессиональных компетенций в области психологического консультирования, позволяющих эффективно применять различные теоретические подходы и практические методы в работе с клиентами для оказания квалифицированной психологической помощи населению в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта и профессионального стандарта.

Задачи обучения:

1. Сформировать систему теоретических знаний о методологии, принципах и этапах психологического консультирования как вида профессиональной деятельности, а также о нормативно-правовых основах и требованиях профессиональной этики психолога-консультанта.
2. Изучить современные научные представления о закономерностях возрастного развития, теориях развития личности, основах детской и семейной психологии для применения в консультативной работе с клиентами разных возрастных групп.
3. Освоить теоретические основы, концептуальный аппарат и практические методы основных подходов в психологическом консультировании (психодинамического, гуманистического, стратегического, когнитивно-поведенческого, телесно-ориентированного, системного).

4. Сформировать практические навыки применения техник и инструментов каждого из изучаемых подходов для работы с различной проблематикой клиентов (кризисные состояния, возрастные и семейные трудности, личностные проблемы, зависимости, психосоматические расстройства).
5. Развить умение анализировать консультативные ситуации, определять запрос клиента и выбирать оптимальную стратегию и методы работы в зависимости от контекста и индивидуальных особенностей клиента.
6. Освоить инструментарий интегративного подхода, позволяющий комбинировать техники различных направлений для повышения эффективности консультационной практики.
7. Сформировать навыки самоорганизации и рефлексии собственной профессиональной деятельности, готовность к саморазвитию и использованию творческого потенциала при решении профессиональных задач.
8. Подготовить к практической деятельности в области психологического консультирования населения в соответствии с требованиями профессионального стандарта и ФГОС.
9. Развивать профессиональные компетенции.

1.3 Планируемые результаты обучения

Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт.

(функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенная трудовая функция		
код	наименование	уровень квалификации
А	Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам	6

В ходе освоения трудовой функции:

1. А/01.6 «Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами»

Трудовые	Выявление первичных запросов граждан и трудовых коллективов,
----------	--

действия	обратившихся за консультационной психологической помощью, и ранжирование тем консультирования
	Определение целей психологического консультирования
	Подготовка и заключение договора об оказании консультационной психологической помощи
	Подбор диагностических инструментов для проведения психологического обследования
	Проведение психологической диагностики граждан, обработка полученной информации и подбор форм, методов консультирования и способа организации консультаций
	Проведение комплекса мероприятий по психологическому обследованию трудового коллектива и обобщение полученной информации
	Проведение комплекса мероприятий по психологическому обследованию команд
	Проведение комплекса мероприятий по психологическому анализу деятельности профессионала на личностно-мотивационном, компетентно-целевом, информационном, структурно-функциональном и индивидуально-психологическом уровнях
	Формирование мотивации к прохождению курса психологического консультирования у граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью
	Подготовка рекомендаций по направлению граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, к смежным специалистам (по необходимости)
	Выявление необходимости рекомендовать гражданину обратиться на консультацию к врачу-психиатру
	Выявление необходимости рекомендовать гражданину обратиться в органы социальной защиты населения или в правоохранительные органы
	Составление заключения по результатам психологического обследования
Необходимые умения	Выявлять потребности, запросы граждан и степень их значимости
	Подбирать и применять комплекс диагностических методик для проведения психологического обследования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования
	Выявлять основные факторы, влияющие на мотивацию граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, в соответствии с целями психологического консультирования
	Выявлять психологические факторы, влияющие на трудовую деятельность работников трудового коллектива
	Использовать методы наблюдения, собеседования, письменного опроса, анкетирования, изучения документов, дискуссии по проблематике для экспресс-анализа ситуации и определения направлений работы психолога-консультанта
	Применять методы выявления психологических проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью,

	обусловленных психотравмирующими воздействиями
	Применять методы анализа деятельности профессионала на личностно-мотивационном, компетентно-целевом, информационном, структурно-функциональном и индивидуально-психологическом уровнях
	Применять методы изучения социально-психологического климата в трудовом коллективе
	Применять методы изучения уровня развития команд
	Использовать в работе психологические тесты и опросники для диагностики профессионально важных качеств граждан
	Выявлять приоритетные темы психологического консультирования
	Оформлять договор об оказании консультационной психологической помощи
	Анализировать результаты психологического обследования
	Применять методы обработки информации, полученной в ходе подготовки к психологическому обследованию
	Выявлять причины для направления граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, к смежным специалистам
	Выявлять у гражданина признаки трудной жизненной ситуации, угрозы жизни и здоровью
	Применять в работе необходимые компьютерные программы, информационно-коммуникационные технологии, системы онлайн-консультирования
	Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями локальных нормативных актов
Необходимые знания	Конституция Российской Федерации
	Гражданское, семейное, трудовое, административное право в объеме, необходимом для профессиональной деятельности
	Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования
	Требования по защите персональных данных при обработке информации
	Структура и содержание договора об оказании консультационной психологической помощи и порядок действий по его заключению
	Основные понятия и положения общей психологии и психологии личности, возрастной психологии и психологии развития
	Основные понятия и положения социальной психологии
	Основные понятия и положения психодиагностики
	Основные понятия и положения психологии труда, организационной психологии и психологии управления
	Основные понятия и положения клинической психологии и психологии зависимостей
	Основные понятия и положения психологии семьи и семейных отношений, психологические проблемы современной семьи

	Основные понятия и положения психологии управления конфликтами
	Требования, предъявляемые к условиям и особенностям проведения консультативной беседы
	Типы организационных структур и стадии развития организаций
	Методы исследования социально-психологического климата в трудовых коллективах
	Методы исследования уровня развития команд
	Психологические проблемы межличностных отношений в трудовых коллективах и методы их выявления
	Психодиагностические методы, предназначенные для диагностики интересов, склонностей, способностей, особенностей личности и профессионально важных качеств
	Методы диагностики стресса, трудностей социальной, профессиональной и личностной адаптации
	Методы анализа деятельности профессионала на личностно-мотивационном, компетентно-целевом, информационном, структурно-функциональном и индивидуально-психологическом уровнях
	Факторы, условия возникновения, виды и негативные последствия психологических травм
	Методы обработки информации (количественной и качественной), полученной в процессе проведения психологического обследования
	Современные средства информационно-коммуникационных технологий и необходимые компьютерные программы
	Правила и порядок ведения делопроизводства и электронного документооборота (далее - ЭДО), порядок и сроки представления отчетности

2. А/02.6 «Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов»

Трудовые действия	Составление индивидуальной программы психологического консультирования
	Выбор эффективных методов психологического консультирования для решения заявленных проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов
	Разработка графика мероприятий психологического консультирования граждан и трудовых коллективов, его согласование
	Подготовка предложений о процессе, планируемых результатах и распределении ответственности при проведении мероприятий психологического консультирования
	Предоставление информации об избранном методе психологического консультирования и графике проведения мероприятий гражданам, обратившимся за консультационной психологической помощью
Необходимые умения	Подбирать эффективные методы психологического консультирования для решения заявленных проблем граждан и трудовых коллективов
	Разрабатывать программы и графики мероприятий психологического консультирования

	консультирования граждан и трудовых коллективов
	Адаптировать новые методы и процедуры психологического консультирования к существующим условиям
	Применять методы проектирования деятельности профессионала и методы ее оценки на основе критериев оптимальности
	Применять в работе компьютерные программы, информационно-коммуникационные технологии, системы онлайн-консультирования
	Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями локальных нормативных актов
Необходимые знания	Конституция Российской Федерации
	Гражданское, семейное, трудовое, административное право в объеме, необходимом для профессиональной деятельности
	Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования
	Требования по защите персональных данных при обработке информации
	Основные понятия и положения общей психологии и психологии личности, возрастной психологии и психологии развития
	Основные понятия и положения социальной психологии
	Основные понятия и положения психодиагностики
	Основные понятия и положения психологии труда, организационной психологии и психологии управления
	Основные понятия и положения клинической психологии и психологии зависимостей
	Основные понятия и положения психологии семьи, семейных отношений, психологические проблемы современной семьи
	Основные понятия и положения психологии управления конфликтами
	Теория процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования
	Порядок оказания консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам
	Основные понятия и положения профориентации и профессионального консультирования
	Методы проектирования деятельности профессионала, критерии оптимальности и методы оценки проекта деятельности профессионала
	Виды ограничений к применению методов психологического консультирования
	Методы обработки информации (количественные и качественные), полученной в процессе проведения психологического обследования
	Современные средства информационно-коммуникационных технологий и необходимые компьютерные программы

	Правила и порядок ведения делопроизводства и ЭДО, порядок и сроки представления отчетности
--	--

3. А/03.6 «Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам»

Трудовые действия	Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи
	Поддержание контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе психологического консультирования
	Оценка и обеспечение психологической безопасности граждан в процессе проведения мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи
	Поддержание мотивации к достижению целей психологического консультирования у гражданина, обратившегося за консультационной психологической помощью
	Оказание консультационной психологической помощи гражданам, переживающим психологический кризис и дистресс
	Оказание консультационной психологической помощи гражданам в решении психологических проблем профессиональной ориентации и профессионального развития, сопровождение трудовой деятельности
	Оказание консультационной психологической помощи руководителям трудовых коллективов в решении психологических проблем, возникающих в трудовых коллективах
	Оценка промежуточных результатов реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи
	Коррекция программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи в соответствии с полученными промежуточными результатами
	Обработка информации, полученной в процессе проведения мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи
	Разработка профессиональных рекомендаций в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью
	Завершение программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам
Необходимые умения	Использовать методы и приемы психологического консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи
	Поддерживать контакт с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе работы
	Соблюдать психологическую безопасность гражданина, обратившегося за получением консультационной психологической помощи, в процессе проведения мероприятий
	Формировать у граждан, обратившихся за консультационной

	психологической помощью, мотивацию к достижению целей психологического консультирования
	Анализировать результаты реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам
	Корректировать программы мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам в соответствии с промежуточными результатами
	Составлять профессиональные рекомендации в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов
	Оказывать консультационную психологическую помощь гражданам в профессиональной ориентации, выборе индивидуальных путей профессионального развития, трудовой деятельности
	Применять методы проектирования деятельности профессионала и методы ее оценки на основе критериев оптимальности
	Оказывать консультационную психологическую помощь гражданам в профессиональной адаптации и социальной самореализации
	Применять методы саморегуляции психических состояний для преодоления дистресса
	Обучать навыкам психологической саморегуляции психических состояний
	Обучать поведению, предотвращающему возникновение стресса
	Осуществлять выход из мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи
	Применять методы обработки информации (количественной и качественной), полученной в процессе реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам
	Применять в работе компьютерные программы, информационно-коммуникационные технологии, системы онлайн-консультирования
	Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями локальных нормативных актов
Необходимые знания	Конституция Российской Федерации
	Гражданское, семейное, трудовое, административное право в объеме, необходимом для профессиональной деятельности
	Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования
	Требования по защите персональных данных при обработке информации
	Основные понятия и положения общей психологии и психологии личности, возрастной психологии и психологии развития

	Основные понятия и положения социальной психологии
	Основные понятия и положения психодиагностики
	Основные понятия и положения психологии труда, организационной психологии и психологии управления
	Основные понятия и положения клинической психологии и психологии зависимостей
	Основные понятия и положения психологии семьи и семейных отношений, психологические проблемы современной семьи
	Основные понятия и положения супервизионной деятельности психолога
	Основные понятия и положения психологии управления конфликтами
	Теория процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования
	Принципы и приемы поддержания контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью
	Требования, предъявляемые к условиям и особенностям проведения консультативной беседы
	Приемы индивидуального, группового, семейного психологического консультирования и специфика их применения
	Типология профессий и требования, предъявляемые разными типами профессий к психологическим особенностям
	Основные понятия и положения профориентации и профессионального консультирования
	Методы проектирования деятельности профессионала, критерии оптимальности и методы оценки проекта деятельности профессионала
	Методы профилактики профессионального выгорания, предотвращения возникновения стресса
	Условия возникновения, виды и негативные последствия психологических травм
	Виды ограничений к применению методов психологического консультирования
	Способы обеспечения психологической безопасности граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов
	Приемы эффективного завершения программ психологического консультирования
	Методы обработки информации (количественные и качественные), полученной в процессе психологического консультирования граждан и трудовых коллективов
	Современные средства информационно-коммуникационных технологий и необходимые компьютерные программы
	Правила и порядок ведения делопроизводства и ЭДО, порядок и сроки представления отчетности

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование дисциплин и тем	Трудоемкость, ак. час.	Из них занятия				Форма аттестации
			Лекции	Семинары	ПЗ	Консультации	
1.	Общая психология. Теория и методология психологического консультирования	50	44	4	-	2	Текущий контроль
1.1.	Общая психология	12	12	-	-	-	-
1.2.	Общая психология – познавательные процессы	12	12	-	-	-	-
1.3.	Деятельность, эмоции, воля, мотивация	6	6	-	-	-	-
1.4.	Психология личности	6	6	-	-	-	-
1.5.	Теория личности	4	4	-	-	-	-
1.6.	Основы консультирования	8	4	4	-	-	Текущий контроль
1.7.	Консультация по дисциплине	2	-	-	-	2	-
2.	Возрастная психология, теории развития личности. Основы детской и семейной психологии	50	42	-	6	2	Текущий контроль
2.1.	Психология развития	10	10	-	-	-	-
2.2.	Возрастная психология	12	12	-	-	-	-
2.3.	Психотерапия детей и подростков	8	8	-	-	-	-
2.4.	Основы семейной психологии	18	12	-	6	-	Текущий контроль
2.5.	Консультация по дисциплине	2	-	-	-	2	-
3.	Психодинамический подход в работе с различной проблематикой	50	38	6	4	2	Текущий контроль
3.1.	Основные понятия, теории личности в психодинамическом подходе	12	12	-	-	-	-
3.2.	Практика психоанализа	8	8	-	-	-	-
3.3.	Трансактный анализ: основы	10	6	-	4	-	Текущий контроль
3.4.	Работа с сексуальностью и сценариями отношений в трансактном анализе	18	12	6	-	-	Текущий контроль
3.5.	Консультация по дисциплине	2	-	-	-	2	-
4.	Гуманистический подход в работе с различной проблематикой	50	38	10	-	2	Текущий контроль
4.1.	Основные понятия, теории личности в гуманистическом подходе	34	34	-	-	-	-
4.2.	Психосинтез в работе с тревожностью	14	4	10	-	-	Текущий контроль
4.3.	Консультация по дисциплине	2	-	-	-	2	-
5.	Стратегический подход в	50	38	10	-	2	Промежуточ

	работе с различной проблематикой						ная аттестация
5.1.	Основные понятия, теории личности в стратегическом подходе	32	32	-	-	-	-
5.2.	Стратегический подход в работе с расстройствами пищевого поведения	14	4	10	-	-	-
5.3.	Консультация по дисциплине	2	-	-	-	2	-
5.4.	Промежуточная аттестация	2	2	-	-	-	Тестирование – 2 часа
6.	Когнитивно-поведенческий подход в работе с различной проблематикой	50	38	10	-	2	Текущий контроль
6.1.	Основные понятия, теории личности в когнитивно-поведенческом подходе	34	34	-	-	-	-
6.2.	Когнитивно-поведенческий подход в работе с тревожностью	14	4	10	-	-	Текущий контроль
6.3.	Консультация по дисциплине	2	-	-	-	2	-
7.	Телесно-ориентированный подход в работе с различной проблематикой	50	38	10	-	2	Текущий контроль
7.1.	Основные понятия, теории личности в телесно-ориентированном подходе	34	34	-	-	-	-
7.2.	Телесно-ориентированный подход в работе с психосоматикой	14	4	10	-	-	Текущий контроль
7.3.	Консультация по дисциплине	2	-	-	-	2	-
8.	Системный подход в работе с различной проблематикой	50	34	4	10	2	Текущий контроль
8.1.	Основные понятия, теории личности в системном подходе	34	34	-	-	-	-
8.2.	Системный подход в работе с межличностными отношениями	14	-	4	10	-	Текущий контроль
8.3.	Консультация по дисциплине	2	-	-	-	2	-
9.	Инструментарий для работы с проблематикой, основанный на интеграции разных подходов	54	40	4	8	2	Текущий контроль
9.1.	Базовые основы арттерапии	10	10	-	-	-	-
9.2.	Психосоматические расстройства – виды, критерии	10	10	-	-	-	-
9.3.	Работа с психосоматическими расстройствами методами арттерапии	6	4	-	2	-	Текущий контроль
9.4.	Основы формирования зависимостей Зависимые и созависимые отношения	12	12	-	-	-	-
9.5.	Работа с зависимыми	14	4	4	6	-	Текущий

	отношениями методами психотерапии						контроль
9.6.	Консультация по дисциплине	2	-	-	-	2	-
10.	Личная эффективность руководителя	44	32	8	2	2	Промежуточная аттестация – 2 часа
10.1	Основы управленческой деятельности руководителя	14	10	2	2	-	Текущий контроль
10.2	Мотивация, контроль и оценка деятельности подчиненных	14	10	4	-	-	Текущий контроль
10.3	Деловая коммуникация, управление конфликтами и стрессами в организации	12	10	2	-	-	Текущий контроль
10.4	Консультация по дисциплине	2	-	-	-	2	-
10.5	Промежуточная аттестация	2	-	-	-	-	Тестирование – 2 часа
11.	Итоговая аттестация	2	-	-	-	-	Тестирование – 2 часа
	ИТОГО	500	378	66	30	20	6

2.2 Календарный учебный график

№ п/ п	Наименование дисциплин	Количество академических часов по учебным неделям (Н)																																	
		Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
1.	Общая психология. Теория и методология психологического консультирования	14	14	14	8																														
2.	Возрастная психология, теории развития личности. Основы детской и семейной психологии				6	14	14	16																											
3.	Психодинамический подход в работе с различной проблематикой								14	14	14	8																							
4.	Гуманистический подход в работе с различной проблематикой										6	14	14	16																					
5.	Стратегический подход в работе с различной проблематикой														14	14	14	8																	
6.	Когнитивно-поведенческий подход в работе с различной проблематикой																	8	16	14	12														
7.	Телесно-ориентированный подход в работе с различной проблематикой																				4	16	16	14											
8.	Системный подход в работе с различной проблематикой																							2	16	16	16								
9.	Инструментарий для работы с проблематикой, основанный на																											16	16	16	6				

2.3 Программы дисциплин

№	Наименование разделов, дисциплин, тем	Всего часов	Лекции	Семинары	ПЗ	Консультации	Содержание
1.	Общая психология. Теория и методология психологического консультирования	50	44	4	-	2	
1.1.	Общая психология	12	12	-	-	-	<u>Лекция:</u> связь психологии с другими науками, отрасли психологии. Категории психологии: психика, сознание, поведение, деятельность. Логика становления психологических знаний и основные психологические школы.
1.2.	Общая психология – познавательные процессы	12	12	-	-	-	<u>Лекция:</u> уровни, формы и типы познания. Познавательные процессы: ощущение, восприятие, внимание, память, мышление, речь, воображение.
1.3.	Деятельность, эмоции, воля, мотивация	6	6	-	-	-	<u>Лекция:</u> изучение деятельности в психологии. Теория и структура деятельности. Виды мотивации. Иерархия потребностей человека. Теории мотивации с учетом специфики трудовой деятельности. Теории мотивации с учетом влияния социальных факторов.
1.4.	Психология личности	6	6	-	-	-	<u>Лекция:</u> индивидуальные свойства личности. Личность, как социальное существо. Базовые основания личности. Индивидуальность личности. Развитие личности. Патология личности. Исследование личности.
1.5.	Теория личности	4	4	-	-	-	<u>Лекция:</u> личность как система. Проблема структуры личности. Отечественный подход к личности: Рубинштейн, Платонов, Мясищев, Выготский, Леонтьев, Ананьев. Личность по Фрейду и защитные механизмы. Личность по Юнгу.
1.6.	Основы консультирования	8	4	4	-	-	<u>Лекция:</u> основные направления и методы, используемые в психотерапии и психологического консультирования. Акценты и особенности работы в трех ведущих направлениях психотерапии. Использование комбинации методов и технической эклектики. Зоны работы консультанта и терапевта. Навыки начинающих и опытных консультантов. Искусство активного наблюдения и активного слушания. Оценка личности и запросов, обращающихся за помощью. Виды запросов на приемы. Показания для краткосрочной и долгосрочной терапии. <u>Семинар:</u> особенности построения и структура первичной сессии. Рабочий (средний этап) и его задачи. Конечный этапы консультирования/терапии. Индивидуальная, групповая и семейные формы работы. «Легкие» и «трудные» клиенты/пациенты. Наиболее частые темы в консультировании и терапии.

№	Наименование разделов, дисциплин, тем	Всего часов	Лекции	Семинары	ПЗ	Консультации	Содержание
							Особенности ведения и акценты терапии у психосоматических, невротических, зависимых пациентов, Кризисная терапия и консультирование. Работа с семейно-сексуальной проблематикой. Семинар проводится в режиме видеоконференцсвязи (ВКС) на платформе Яндекс Телемост Ссылка на вебинар: https://telemost.yandex.ru/j/10239074759556 Расписание семинаров опубликовано в разделе «Расписание» на платформе СДО
1.7.	Консультация по дисциплине	2	-	-	-	2	<u>Консультация</u> : обсуждение возникающих вопросов при изучении лекций и выполнении практических заданий. Консультация проводится на форуме «Консультация», в группе мессенджера MAX АНО ДПО «НАДОР» https://max.ru/join/Hp1Yf8XQA-2xhoUw4jbUxniyBOqM546aQXt8wzcqkrs , электронной почты: info@nador.ru .
2.	Возрастная психология, теории развития личности. Основы детской и семейной психологии	50	42	-	6	2	
2.1.	Психология развития	10	10	-	-	-	<u>Лекции</u> : предмет психологии развития и возрастной психологии. Принципы психологии развития. Принципы психологии развития. Проблемы современной психологии развития. Закономерности психического развития. Кризисы развития.
2.2.	Возрастная психология	12	12	-	-	-	<u>Лекции</u> : биологизаторский подход к развитию психики ребенка. Теория Э. Клаппареда. Социологический подход к психическому развитию ребенка. Теория конвергенции двух факторов В. Штерна. Психическое развитие ребенка с позиции психоанализа (З. Фрейд). Эпигенетическая концепция Э. Эриксона. Бихевиоризм о закономерностях детского развития. Операциональная концепция интеллекта Ж. Пиаже. Нравственное развитие ребенка по Ж. Пиаже. Интеллектуальное развитие ребенка по Дж. Брунеру. Развитие моральных суждений с позиции Л. Кольберга.
2.3.	Психотерапия детей и подростков	8	8	-	-	-	<u>Лекции</u> : история развития психотерапии детей и подростков. Основные направления в психотерапии детей и подростков. Показания и противопоказания к отдельным видам психотерапии. Особенности психотерапии детей и подростков. Развитие: определение, факторы и типы. Этапы психотерапии. Методические средства психотерапии детей. Психологические

№	Наименование разделов, дисциплин, тем	Всего часов	Лекции	Семинары	ПЗ	Консультации	Содержание
							особенности и поведенческие проявления детей с дезадаптивным уровнем психологического здоровья. Специфика индивидуальной психотерапии детей.
2.4.	Основы семейной психологии	18	12	-	6	-	<u>Лекции:</u> краткая история развития семейной психотерапии. Цели и задачи семейной системной терапии. Концептуальные основы теории систем (Л.Ф. Бертаганфи). Определение и свойства системы. Понятие семейной системы. Структурные аспекты семейной системы и основные проблемы семьи. Потребности членов семьи. Жизненный цикл российской и западноевропейской семьи. <u>Практическое занятие:</u> важные переходные моменты в жизни семьи. Модель “времен года” для понимания задач жизненного цикла семьи. Типичная семейная проблематика на различных стадиях жизненного цикла. Функциональная и дисфункциональная семья. Параметры семейной системы: иерархия, границы, коалиции, правила, мифы, роли, стереотипы взаимодействия, стабилизаторы, семейная история. Влияние параметров семейной системы и их изменения на развитие семьи и внутрисемейные взаимоотношения. Обзор моделей системной терапии. Выполнение упражнений
2.5.	Консультация по дисциплине	2	-	-	-	2	<u>Консультация:</u> обсуждение возникающих вопросов при изучении лекций и выполнении практических занятий. Консультация проводится на форуме «Консультация», в группе мессенджера МАХ АНО ДПО «НАДОР» https://max.ru/join/Hp1Yf8XQA-2xhoUw4jbUxniyBOqM546aQXt8wzcqkrs, электронной почты: info@nador.ru.
3.	Психодинамический подход в работе с различной проблематикой	50	38	6	4	2	
3.1.	Основные понятия, теории личности в психодинамическом подходе	12	12	-	-	-	<u>Лекции:</u> основные понятия, теории личности в психодинамическом подходе. Исходные постулаты концепции З.Фрейда. Динамические аспекты личности по З.Фрейду. Топографическая и структурная модель личности З.Фрейда. Развитие личности по З.Фрейду. Принципы классического психоанализа. Психотерапия в психоанализе. Аналитическая психология К.Юнга. Индивидуальная психология А.Адлера. Эго-психология и ее представители (Хайнц Гартманн, Анна Фрейд, Э.Эриксон).
3.2.	Практика психоанализа	8	8	-	-	-	<u>Лекции:</u> практика психоанализа. Психологическая терапия в рамках психоанализа. Диагностика в

№	Наименование разделов, дисциплин, тем	Всего часов	Лекции	Семинары	ПЗ	Консультации	Содержание
							психоанализе. Условия успешной диагностики. Три уровня восприятия (А. Аргеландер). Схема первого интервью. Психотерапевтические средства. Основные техники психоанализа.
3.3.	Трансактный анализ: основы	10	6	-	4	-	<u>Лекции:</u> трансактный анализ: основы. Школы и философия трансактного анализа. ЭГО-состояния и их исследование. Виды трансакций. Поглаживания и подкрепление поведения. Психологические игры. Жизненные сценарии. <u>Практическое занятие:</u> Исследование ЭГО-состояний. Анализ сценариев. Сценарные процессы. Выполнение упражнений.
3.4.	Работа с сексуальностью и сценариями отношений в трансактном анализе	18	12	6	-	-	<u>Лекция:</u> Жизненный сценарий по Э. Берну. Формирование сценария под влиянием родительских посланий и детских решений. Родительские предписания. Несчастливые сценарии делятся на три типа: «без любви» (депрессия), «без ума» (страх сумасшествия) и «без радости» (зависимости от психоактивных веществ). Полоролевые сценарии. Пять драйверов («Будь лучшим», «Радуй других», «Старайся», «Будь сильным», «Спеши») запускают сценарное поведение и распознаются по речи, жестам и позе. Типы сценариев (Никогда, Всегда, После, Пока, Снова и Снова, Открытый конец). Освобождение от сценария. <u>Семинар:</u> работа с сексуальностью и сценариями отношений в трансактном анализе. Формирование жизненного сценария в отношениях. Анализ сценария. Семинар проводится в режиме видеоконференцсвязи (ВКС) на платформе Яндекс Телемост Ссылка на вебинар: https://telemost.yandex.ru/j/10239074759556 Расписание семинаров опубликовано в разделе «Расписание» на платформе СДО
3.5.	Консультация по дисциплине	2	-	-	-	2	<u>Консультация:</u> обсуждение возникающих вопросов при изучении лекций и выполнении практических заданий. Консультация проводится на форуме «Консультация», в группе мессенджера МАХ АНО ДПО «НАДОР» https://max.ru/join/Hp1Yf8XQA-2xhoUw4jbUxniyBOqM546aQXt8wzcqkrs , электронной почты: info@nador.ru.
4.	Гуманистический подход в работе с различной проблематикой	50	38	10	-	2	
4.1.	Основные понятия, теории личности в гуманистическом подходе	34	34	-	-	-	<u>Лекции:</u> основные понятия, теории личности в гуманистическом подходе. Предмет, принципы гуманистической психологии. Целостность личности с точки зрения гуманистической психологии.

№	Наименование разделов, дисциплин, тем	Всего часов	Лекции	Семинары	ПЗ	Консультации	Содержание
							Теория личностных черт Гордона Олпорта. Мотивационно-потребностная сфера личности. Принцип функциональной автономии мотивов. Теория самоактуализации А. Маслоу. Понятие конгруэнтности личности в теории К. Роджерса. Экзистенциальная психология (экзистенциально-гуманистическая) психология: возникновение, специфика, представители. Логотерапия В.Франкла. Методы работы при фокусировании на поисках смысла в логотерапии В.Франкла. Подход Ялома. Подход Р. Мэй. Гештальт психология и гештальт терапия. Курт Левин и теория поля.
4.2.	Психосинтез в работе с тревожностью	14	4	10	-	-	<u>Лекция:</u> психосинтез. Структура личности. Субличность. Работа в методе Психосинтез: задачи, этапы и стадии работы. <u>Семинар:</u> работа в методе Психосинтез. Семинар проводится в режиме видеоконференцсвязи (ВКС) на платформе Яндекс Телемост Ссылка на вебинар: https://telemost.yandex.ru/j/10239074759556 Расписание семинаров опубликовано в разделе «Расписание» на платформе СДО
4.3.	Консультация по дисциплине	2	-	-	-	2	<u>Консультация:</u> обсуждение возникающих вопросов при изучении лекций и выполнении практических заданий. Консультация проводится на форуме «Консультация», в группе мессенджера МАХ АНО ДПО «НАДОР» https://max.ru/join/Hp1Yf8XQA-2xhoUw4jbUxniyBOqM546aQXt8wzcqkrs , электронной почты: info@nador.ru .
5.	Стратегический подход в работе с различной проблематикой	50	36	10	-	4	
5.1.	Основные понятия, теории личности в стратегическом подходе	32	32	-	-	-	<u>Лекции:</u> основные понятия, теории личности в стратегическом подходе. Возникновение стратегической психотерапии. История развития стратегической психотерапии. Основные элементы и понятия КСТ. Цели и принципы стратегической психотерапии. Сбор информации в стратегической психотерапии. Общие универсальные предписания в работе с различной проблематикой.
5.2.	Стратегический подход в работе с расстройствами пищевого поведения	14	4	10	-	-	<u>Лекция:</u> стратегический подход в работе с расстройствами пищевого поведения. Виды расстройств пищевого поведения. Анорексия: диагностические критерии, факторы риска, признаки, подвиды, стадии течения. Булимия: диагностические критерии, факторы риска, признаки, подвиды, стадии течения. Невротическое переедание: определение и

№	Наименование разделов, дисциплин, тем	Всего часов	Лекции	Семинары	ПЗ	Консультации	Содержание
							диагностические критерии. Вызываемая рвота: определение, разновидности. <u>Семинар:</u> стратегический подход в работе с расстройствами пищевого поведения. Семинар проводится в режиме видеоконференцсвязи (ВКС) на платформе Яндекс Телемост Ссылка на вебинар: https://telemost.yandex.ru/j/10239074759556 Расписание семинаров опубликовано в разделе «Расписание» на платформе СДО
5.3.	Консультация по дисциплине	2	-	-	-	2	<u>Консультация:</u> обсуждение возникающих вопросов при изучении лекций и выполнении практических заданий. Консультация проводится на форуме «Консультация», в группе мессенджера MAX АНО ДПО «НАДОР» https://max.ru/join/Hp1Yf8XQA-2xhoUw4jbUxniyBOqM546aQXt8wzcqkrs , электронной почты: info@nador.ru .
5.4.	Промежуточная аттестация	2	-	-	-	-	Тестирование – 2 часа
6.	Когнитивно-поведенческий подход в работе с различной проблематикой	50	38	10	-	2	
6.1.	Основные понятия, теории личности в когнитивно-поведенческом подходе	34	34	-	-	-	<u>Лекции:</u> основные понятия, теории личности в когнитивно-поведенческом подходе. Первая, вторая, третья волна КБТ. Возникновение и особенности поведенческой психологии. Когнитивная психология Эллиса, Бека. Принципы когнитивной психологии. Связь когнитивной и поведенческой составляющих. Когнитивная концептуализация. Когнитивный механизм. Автоматические мысли. Техники выявления автоматических мыслей. Стили обработки информации (когнитивные стили).
6.2.	Когнитивно-поведенческий подход в работе с тревожностью	14	4	10	-	-	<u>Лекция:</u> когнитивно-поведенческий подход в работе с тревожностью. Виды иррациональных убеждений. Модель рациональных убеждений. Методы РЭПТ. Глубинные (безусловные) убеждения. Промежуточные (условные) убеждения. Когнитивная модель тревожных расстройств. Маркеры тревожных расстройств. Общие принципы психотерапии тревожно-фобических расстройств. Генерализованное тревожное расстройство. Когнитивные техники. Специфические (изолированные) фобии. <u>Семинар:</u> когнитивно-поведенческий подход в работе с тревожностью. Семинар проводится в режиме видеоконференцсвязи (ВКС) на платформе Яндекс Телемост Ссылка на вебинар:

№	Наименование разделов, дисциплин, тем	Всего часов	Лекции	Семинары	ПЗ	Консультации	Содержание
							https://telemost.yandex.ru/j/10239074759556 Расписание семинаров опубликовано в разделе «Расписание» на платформе СДО
6.3.	Консультация по дисциплине	2	-	-	-	2	Консультация: обсуждение возникающих вопросов при изучении лекций и выполнении практических заданий. Консультация проводится на форуме «Консультация», в группе мессенджера МАХ АНО ДПО «НАДОР» https://max.ru/join/Hp1Yf8XQA-2xhoUw4jbUxniyBOqM546aQXt8wzcqkrs , электронной почты: info@nador.ru.
7.	Телесно-ориентированный подход в работе с различной проблематикой	50	38	10	-	2	
7.1.	Основные понятия, теории личности в телесно-ориентированном подходе	34	34	-	-	-	<u>Лекции:</u> основные понятия, теории личности в телесно-ориентированном подходе. Виды телесно-ориентированной психотерапии. Основы теории Вильгельма Райха. Хронические мышечные зажимы и мускульный панцирь по Райху. Сегменты по Райху. Биоэнергетика Александра Лоуэна. Причина неврозов, депрессии и психосоматических расстройств по Лоуэну. 5 типов характера. Основные приёмы биоэнергетики. Метод интеграции движений Ф. М. Александера. Метод Фельденкрайза. Структурная интеграция или рольфинг. Биосинтез Д.Боаделла. Бодинамика Л.Марчер.
7.2.	Телесно-ориентированный подход в работе с психосоматикой	14	4	10	-	-	<u>Лекция:</u> телесно-ориентированный подход в работе с психосоматикой. Упражнения и техники на опору, устойчивость, расслабление, образ тела и контуры тела, телесное осознание. <u>Семинар:</u> телесно-ориентированный подход в работе с психосоматикой. Семинар проводится в режиме видеоконференцсвязи (ВКС) на платформе Яндекс Телемост Ссылка на вебинар: https://telemost.yandex.ru/j/10239074759556 Расписание семинаров опубликовано в разделе «Расписание» на платформе СДО
7.3.	Консультация по дисциплине	2	-	-	-	2	Консультация: обсуждение возникающих вопросов при изучении лекций и выполнении практических заданий. Консультация проводится на форуме «Консультация», в группе мессенджера МАХ АНО ДПО «НАДОР» https://max.ru/join/Hp1Yf8XQA-2xhoUw4jbUxniyBOqM546aQXt8wzcqkrs , электронной почты: info@nador.ru.
8.	Системный подход в работе с различной проблематикой	50	34	4	10	2	
8.1.	Основные понятия,	34	34	-	-	-	<u>Лекции:</u> основные понятия, теории

№	Наименование разделов, дисциплин, тем	Всего часов	Лекции	Семинары	ПЗ	Консультации	Содержание
	теории личности в системном подходе						личности в системном подходе. Теория систем Бергаланфи. Теория систем Ломова. Системный подход: Ананьев, Бодалев, Альбуханова-Славская, Крупнов, Коростылева. Системный подход в терапии семей. Главные законы семейной системы. Системная психотерапия Боуэна. Системная психотерапия Сатир, Минухина.
8.2.	Системный подход в работе с межличностными отношениями	14	-	4	10	-	<u>Практическое занятие:</u> построение генограммы семейных и родовых связей. Выполнение упражнений, направленных на исследование взаимосвязей в системе. <u>Семинар:</u> системный подход в работе с межличностными отношениями. Семинар проводится в режиме видеоконференцсвязи (ВКС) на платформе Яндекс Телемост Ссылка на вебинар: https://telemost.yandex.ru/j/10239074759556 Расписание семинаров опубликовано в разделе «Расписание» на платформе СДО
8.3.	Консультация по дисциплине	2	-	-	-	2	<u>Консультация:</u> обсуждение возникающих вопросов при изучении лекций и выполнении практических занятий. Консультация проводится на форуме «Консультация», в группе мессенджера MAX АНО ДПО «НАДОР» https://max.ru/join/Hp1Yf8XQA-2xhoUw4jbUxniyBOqM546aQXt8wzcqkrs , электронной почты: info@nador.ru.
9.	Инструментарий для работы с проблематикой, основанный на интеграции разных подходов	54	40	4	8	2	
9.1.	Базовые основы арттерапии	10	10	-	-	-	<u>Лекции:</u> базовые основы арттерапии. Задачи, принципы, преимущества арттерапии. Особенности использования арттерапии. Работа с клиентом в арттерапии. Стадии терапевтического процесса. Элементы арттерапии. Формы арттерапии.
9.2.	Психосоматические расстройства – виды, критерии	10	10	-	-	-	<u>Лекции:</u> психосоматические расстройства. Связь тела и психики. Определение «психосоматика». Изучение психосоматических расстройств. Виды психосоматических расстройств. Семерка Александера. Теория ментализации П. Фонаги. Теория привязанности Боулби. Связь психосоматики и привязанности. Алекситимия и ее этиология. Теория регуляции эмоций Дж. Гросса.
9.3.	Работа с психосоматическими расстройствами методами арттерапии	6	4	-	2	-	<u>Лекция:</u> работа с психосоматическими расстройствами методами арттерапии. <u>Практическое занятие:</u> упражнения и техники практической работы.
9.4.	Основы формирования	12	12	-	-	-	<u>Лекции:</u> основы формирования

№	Наименование разделов, дисциплин, тем	Всего часов	Лекции	Семинары	ПЗ	Консультации	Содержание
	зависимостей. Зависимые и созависимые отношения						зависимостей. Зависимые и созависимые отношения. Что такое аддиктивное поведение? Виды зависимостей. Психологический портрет зависимого человека. Общие характеристики пациентов с различными зависимостями. Основные критерии и мишени терапии при аддиктивном поведении. Критерии диагностики аддиктивного поведения. Нарушение пищевого поведения. Созависимость и портрет созависимого. Признаки созависимых отношений. Влияние травм развития на созависимость. Треугольник Карпмана. Шкала созависимости Уайнхолда. Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири. Снижение уровня созависимости: 12 шаговая программа. Техники работы с созависимостью.
9.5.	Работа с зависимыми отношениями методами психотерапии	14	4	4	6		<u>Лекция:</u> работа с зависимыми отношениями методами психотерапии. <u>Практическое занятие:</u> упражнения и техники диагностики и коррекции созависимых отношений. <u>Семинар:</u> работа с зависимыми отношениями методами психотерапии. Семинар проводится в режиме видеоконференцсвязи (ВКС) на платформе Яндекс Телемост Ссылка на вебинар: https://telemost.yandex.ru/j/10239074759556 Расписание семинаров опубликовано в разделе «Расписание» на платформе СДО
9.6.	Консультация по дисциплине	2	-	-	-	2	<u>Консультация:</u> обсуждение возникающих вопросов при изучении лекций и выполнении практических занятий. Консультация проводится на форуме «Консультация», в группе мессенджера MAX АНО ДПО «НАДОР» https://max.ru/join/Hp1Yf8XQA-2xhoUw4jbUxniyBOqM546aQXt8wzcqkrs , электронной почты: info@nador.ru.
10.	Личная эффективность руководителя	44	30	6	6	2	
10.1.	Основы управленческой деятельности руководителя	14	10	2	2	-	<u>Лекции:</u> основы управленческой деятельности руководителя. Основные функции руководителя. Современные тенденции в области управления персоналом. Основные функции руководителя: планирование, организация, мотивация, контроль. Соотношение понятий «лидерство» и «руководство». Стили руководства. Эффективное использование и контроль рабочего времени руководителя. Приемы планирования и управления временем. Типичные факторы потери времени. Стили управления временем. Управленческие решения. Процесс разработки, принятия и

№	Наименование разделов, дисциплин, тем	Всего часов	Лекции	Семинары	ПЗ	Консультации	Содержание
							реализации управленческих решений. Модели принятия управленческих решений. <u>Практическое занятие:</u> деловые совещания. Типы совещаний по целевой направленности. Типы совещаний по назначению. Структура делового совещания. Планирование и подготовка делового совещания. Правила организации и проведения совещаний. Методики проведения совещаний. Основные правила постановки целей и задач подчинённым. <u>Семинар:</u> основы управленческой деятельности руководителя. Семинар проводится в режиме видеоконференцсвязи (ВКС) на платформе Яндекс Телемост Ссылка на вебинар: https://telemost.yandex.ru/j/10239074759556 Расписание семинаров опубликовано в разделе «Расписание» на платформе СДО
10.2.	Мотивация, контроль и оценка деятельности подчиненных	14	10	4	-	-	<u>Лекции:</u> мотивация, контроль и оценка деятельности подчиненных. Мотивация подчиненных. Мотивация – сущность, содержание, структура. Теории мотивации. Виды мотивов. Факторы и условия развития мотивации достижения у сотрудников. Стимулы, мотиваторы и демотиваторы. Составление индивидуальной карты мотиваторов. Составление плана и проведение мотивационной беседы с подчиненным. Выделение ведущих мотиваторов сотрудника. Методы и приемы морального и материального стимулирования. Правила делегирования. Барьеры делегирования. Технология делегирования. Правила формирования и развития навыков командной работы. Вовлеченность в работу команды и формирование командной сплоченности. Контроль и оценка деятельности подчиненных. Виды управленческого контроля. Контроль как мотивирующий фактор. <u>Практическое занятие:</u> конструктивная и деструктивная критика. Похвала как инструмент промежуточного контроля деятельности подчиненных. Обратная связь как функция контроля исполнения поручений. Функции обратной связи на этапе итогового контроля. Обучающая функция обратной связи.
10.3.	Деловая коммуникация, управление конфликтами и стрессами в организации	12	10	2	-	-	<u>Лекции:</u> деловая коммуникация, управление конфликтами и стрессами в организации. Эффективная деловая коммуникация. Этапы процесса коммуникации. Межличностные коммуникации. Организационные коммуникации. Барьеры общения и их виды. Особенности

№	Наименование разделов, дисциплин, тем	Всего часов	Лекции	Семинары	ПЗ	Консультации	Содержание
							восприятия информации. Каналы восприятия информации. Причины искажения информации в процессе деловых коммуникаций. <u>Семинар</u>: активное слушание. Типы вопросов. Удержание инициативы в разговоре. Конфликты и стрессы в деятельности руководителя. Сущность и содержание конфликта. Причины конфликтов. Стадии конфликта. Виды конфликтов в организации. Типология конфликтных личностей. Стратегии управления конфликтом. Предупреждение конфликтов. Разрешение конфликтов. Понятие стресса. Стрессоры. Виды стресса. Реакции человека на стресс. Последствия стресса. Семинар проводится в режиме видеоконференцсвязи (ВКС) на платформе Яндекс Телемост Ссылка на вебинар: https://telemost.yandex.ru/j/10239074759556 Расписание семинаров опубликовано в разделе «Расписание» на платформе СДО
10.4.	Консультация по дисциплине	2	-	-	-	2	<u>Консультация</u>: обсуждение возникающих вопросов при изучении лекций и выполнении практических занятий. Консультация проводится на форуме «Консультация», в группе мессенджера МАХ АНО ДПО «НАДОР» https://max.ru/join/Hp1Yf8XQA-2xhoUw4jbUxniyBOqM546aQXt8wzcqkrs, электронной почты: info@nador.ru.
10.5.	Промежуточная аттестация	2	-	-	-	-	Тестирование – 2 часа.
11.	Итоговая аттестация	2	-	-	-	-	Тестирование – 2 часа.
	Итого	500	378	66	30	20	6

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Требования к условиям реализации программы включают в себя требования к материально-техническому, кадровому обеспечению программы, информационно-методическому обеспечению.

Программа реализуется с применением электронного обучения (ЭО) и/или дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

Форма проведения занятий: индивидуальная. Виды занятий определяются содержанием программы и могут проводиться в форме лекции, практического занятия, семинара, консультации.

Условия набора. Принимаются все желающие в возрасте старше 18 лет, имеющие среднее профессиональное или высшее образование, либо получающие среднее профессиональное или высшее образование, без предварительного отбора и определения способностей.

Образовательный процесс организован от простого к более сложному.

3.1 Материально-технические условия реализации программы

Для обеспечения проведения всех видов занятий используется электронная информационно-образовательная среда, с размещенным программным обеспечением и контентом в системе дистанционного обучения (далее – СДО) АНО ДПО «НАДОР» <https://nador.zenclass.ru/>.

Слушатели самостоятельно обеспечивают себя персональными компьютерами, ноутбуками или другими устройствами для входа в СДО АНО ДПО «НАДОР». Рекомендуемая скорость подключения для работы всех программных средств составляет не менее 10 МБит/с. Программное обеспечение поддерживает все современные браузеры, выпущенные после 2011 г. Консультационная поддержка осуществляется также в группе мессенджера МАХ АНО ДПО «НАДОР» <https://max.ru/join/Hp1Yf8XQA-2xhoUw4jbUxniyBOqM546aQXt8wzcqkrs>, по электронной почте: info@nador.ru. При необходимости получения консультации через телефон или ВКС вопросы

направляются по электронной почте info@nador.ru, с запросом формы получения ответа: телефонный звонок или вебинар. Время одного консультационного занятия через телефон или ВКС не должно превышать 20 мин. Количество личных консультационных занятий через телефон или ВКС не превышает двух занятий по одной дисциплине.

4.1.1 Рабочее место педагога обеспечено материально-технической базой (условиями) для проведения учебных занятий: стол, стул, персональный компьютер, бесперебойный доступ в ЭИОС при помощи информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Выдача логина и пароля для входа в систему дистанционного обучения (далее – СДО) осуществляется Организацией.

4.1.2 Рабочее место обучающегося должно быть обеспечено материально-технической базой (условиями) для проведения учебных занятий: персональный компьютер или смартфон, микрофон, наушники (гарнитура), бесперебойный доступ в ЭИОС при помощи информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Обучающиеся сами обеспечивают создание необходимых материально-технических условий для осуществления учебной деятельности. Для доступа в ЭИОС обучающемуся необходимо:

– Для работы в электронной системе дистанционного обучения Обучающийся направляет заявку по контактам, указанным на Сайте образовательной организации, с предоставлением имени, фамилии, отчества (при наличии), номера телефона и электронной почты. Каждому обучающемуся на личную электронную почту предоставляется индивидуальный логин и пароль для входа в ЭИОС. В ЭИОС размещены уроки, работает чат. Обратную связь от педагога можно получить, написав комментарий в соответствующем чате, ответ будет дан не позднее 5 рабочих дней.

3.2 Требования к кадровым условиям реализации образовательной программы

Реализация настоящей программы обеспечивается педагогическими работниками организации.

Требования к квалификации. Высшее профессиональное образование и стаж работы в образовательном учреждении не менее 1 года. При наличии послевузовского профессионального образования (аспирантура, ординатура, адъюнктура) или ученой степени кандидата наук - без предъявления требований к стажу работы.

Требования к опыту практической деятельности: обязателен опыт работы в области профессиональной деятельности, осваиваемой обучающимися.

3.3 Информационно-методическое обеспечение программы

Информация о программе размещена на сайте организации <https://nador.ru/courses/программа-переподготовки-с-присвоен-2>.

Образовательная платформа позволяет организовать доступ к информационному и учебно-методическому обеспечению программы (электронной библиотеке, лекциям, практическим занятиям, методическим материалам) размещена <https://nador.zenclass.ru/>.

Оказание учебно-методической помощи проводится в форме индивидуальных консультаций при использовании системы дистанционного обучения в комментариях к каждой теме, чате МАХ, электронной почте. Консультационная помощь может быть оказана в устной или письменной форме. Срок подготовки ответа не должен превышать 5 рабочих дней.

СДО обеспечивает:

- систему доступа с применением идентификационных данных по логину и паролю;
- публикацию учебно-методического контента;
- доставку контента обучающимся;
- систему обмена информацией между обучающимися и педагогическими работниками Организации, включая выполнение заданий, разбор возникающих вопросов и др.;
- проведение консультаций;
- тестирование и оценивание знаний обучающихся.

Основная литература

Основная литература находится в электронно-библиотечной сети по ссылке <https://elibrary.ru/>. Инструкция по использованию электронной библиотеки размещена в СДО.

1. Максимова, М. И. Общая психология, психология личности, история психологии / М. И. Максимова // Евразийский союз ученых. Серия: педагогические, психологические и философские науки. – 2022. – № 6(99). – С. 4-7. – EDN VZTISQ.
2. Психология и жизнь: актуальные проблемы психологии образования и развития личности в современном мире: Материалы VI Международной научно-практической конференции, Минск, 16–17 ноября 2022 года. – Минск: Учреждение образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», Белорусский государственный педагогический университет им. М. Танка, 2022. – 324 с. – ISBN 978-985-29-0249-6. – EDN QIEBXA.
3. Фурсова, Д. В. Возрастная психология и психология развития: краткий курс лекций : Учебно-методическое пособие / Д. В. Фурсова, Д. А. Оганнисян. – Ставрополь : Индивидуальный предприниматель Тимченко Оксана Геннадьевна, 2023. – 220 с. – ISBN 978-5-907642-41-6. – EDN GLPEXU.

Дополнительная литература

Дополнительную литературу обучающиеся могут самостоятельно приобрести в электронном или бумажном виде, либо взять в библиотеке по месту жительства.

1. Абрамова, Г.С. Общая психология: учебное пособие / Г.С. Абрамова. – М. : Инфра-М, 2011. – 320 с. – ISBN 978-5-16-003200-9.
2. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии / С.Л. Рубинштейн. – СПб. : Питер, 1999. – 720 с. – ISBN 5-314-00016-4.
3. Леонтьев, А.Н. Деятельность. Сознание. Личность / А.Н. Леонтьев. – М. : Политиздат, 1975. – 304 с.

4. Кулагина, И.Ю. Психология развития и возрастная психология. Полный жизненный цикл развития человека : учебное пособие для вузов / И.Ю. Кулагина, В.Н. Колюцкий. – М. : Академический проект, 2015. – 421 с. – ISBN 978-5-8291-1826-3.
5. Выготский, Л.С. Психология развития человека / Л.С. Выготский. – М. : Эксмо, 2005. – 1136 с. – ISBN 5-699-13728-9.
6. Линде, Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика : учебное пособие для студентов вузов / Н.Д. Линде. – М. : Аспект Пресс, 2013. – 272 с. – ISBN 978-5-7567-0697-4.
7. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Р. Кочюнас. – М. : Академический Проект, 2015. – 224 с. – ISBN 978-5-8291-1741-9.
8. Фрейд, З. Введение в психоанализ / З. Фрейд. – М. : Эксмо, 2019. – 77 с. – ISBN 978-5-04-098306-8.
9. Юнг, К.Г. Психология бессознательного / К.Г. Юнг. – М. : Канон, 1994. – 320 с. – ISBN 5-88373-002-1.
10. Мак-Вильямс, Н. Психоаналитическая диагностика: понимание структуры личности в клиническом процессе / Н. Мак-Вильямс. – М. : Класс, 2003. – 480 с. – ISBN 5-86375-089-5.
11. Роджерс, К. Клиенто-центрированная терапия / К. Роджерс. – К. : Ваклер, 1997. – 320 с. – ISBN 966-543-020-0.
12. Ялом, И. Экзистенциальная психотерапия / И. Ялом. – М. : Класс, 2004. – 576 с. – ISBN 5-86375-033-0.
13. Перлз, Ф. Теория гештальттерапии / Ф. Перлз. – М. : Институт общегуманитарных исследований, 2008. – 320 с. – ISBN 978-5-88230-114-2.
14. Берн, Э. Трансактный анализ в психотерапии / Э. Берн. – М. : Академический проект, 2001. – 320 с. – ISBN 5-8291-0123-3.
15. Бек, Д. Когнитивно-поведенческая терапия. От основ к направлениям / Д. Бек. – СПб. : Питер, 2020. – 416 с. – ISBN 978-5-4461-0893-8.

16. Райх, В. Характероанализ. Техника и основные положения для обучающихся и практикующих аналитиков / В. Райх. – М. : Эксмо, 2015. – 480 с. – ISBN 978-5-699-80705-1.
17. Варга, А.Я. Системная семейная психотерапия / А.Я. Варга. – М. : Когито-Центр, 2009. – 256 с. – ISBN 978-5-89353-081-8.
18. Нардонэ, Д. Краткосрочная стратегическая психотерапия при обсессивно-компульсивных расстройствах / Д. Нардонэ // Консультативная психология и психотерапия. – 2004. – Т. 12. – № 1. – С. 38–47.
19. Копытин, А.И. Современная клиническая арт-терапия : учебное пособие / А.И. Копытин. – М. : Когито-Центр, 2015. – 526 с. – ISBN 978-5-89353-434-2.
20. Кочеткова, А.И. Прикладная психология управления : учебное пособие / А.И. Кочеткова, П.Н. Кочетков. – М. : Юрайт, 2024. – 438 с. – ISBN 978-5-534-17101-7.

4.СИСТЕМА ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

4.1 Оценка качества освоения программы. Формы аттестации.

Текущий контроль проводится через работу на семинарах: ответы на вопросы преподавателя, диалог с преподавателем и другими участниками при наличии таковых.

Промежуточная аттестация в форме тестирования. Промежуточная аттестация – это проверка учебных достижений обучающихся, осуществляемая по итогам изучения модуля. Промежуточная аттестация по бинарной системе зачет/не зачет проводится за счет часов, отведенных на освоение соответствующего модуля, количество часов указывается в графе Форма аттестации.

Формой промежуточной аттестации является зачет.

Критерии оценивания:

70% правильных ответов и менее - незачет.

более 70% правильных ответов - зачет.

Примеры вопросов:

5 модуль Стратегический подход в работе с различной проблематикой.

Выбор одного верного ответа

1. Какой из перечисленных ниже принципов НЕ является принципом стратегической психотерапии?

А. Психотерапевт рассматривает симптомы как результат дисфункциональных взаимодействий элементов системы, которой является человек и его среда

Б. Стратегическая цель всегда учитывает естественные потребности системы и направлена на достижение состояния «здоровья» — способности системы развиваться и осуществлять саморегуляцию

В. Не существует одна-единственная реальность, а множество, которые зависят от позиции наблюдающего и инструментов наблюдения

Г. Верного ответа нет

2. Какой из перечисленных ниже ученых оказал заметное влияние на возникновение стратегической терапии?

- А. Г. Бейтсон
- Б. М. Эриксон
- В. П. Вацлавик
- Г. Все ответы верны

10 модуль Личная эффективность руководителя

1. Управление в организации представляет собой:

- А. совокупность системы скоординированных мероприятий, направленных на достижение значимых целей организации;
- Б. совокупность различных мероприятий, направленных на уменьшение налогообложения;
- В. совокупность внешних факторов, непосредственно связанных или непосредственно воздействующих на деятельность данной конкретной организации;
- Г. совокупность действий, которые необходимо предпринять в единичной изолированной ситуации.

2. Эффективный план деятельности организации характеризуется:

- А. единством, неразрывностью, гибкостью и точностью;
- Б. разнообразием, неизменяемостью и вариативностью;
- В. единством, неразрывностью, неизменяемостью и вариативностью;
- Г. разнообразием, неизменяемостью и точностью.

3. Совокупность символических свойств, приписываемых объекту и свидетельствующих о его высоком социальном престиже, привлекательности, адекватности, предпочтительности называется:

- А. имиджем;
- Б. актуализацией;
- В. репрезентацией;
- Г. PR.

Итоговая аттестация проходит в форме тестирования. Итоговая

аттестация является самостоятельным элементом образовательной программы, завершающим ее структуру как методического документа.

Цель проведения итоговой аттестации: определение соответствия уровня подготовки выпускников требованиям программы, готовности и способности решать профессиональные задачи с последующей выдачей документа установленного образца – диплома о профессиональной переподготовке.

К итоговой аттестации допускается обучающийся полностью выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по образовательной программе, успешно прошедший промежуточную аттестацию.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть образовательной программы и (или) отчисленным из организации, осуществляющей образовательную деятельность, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому образовательной организацией, по запросу обучающегося.

Индивидуальный учет результатов освоения обучающимися образовательных программ, а также хранение в архивах информации об этих результатах осуществляются образовательной организацией на бумажных и (или) электронных носителях.

Примеры экзаменационных вопросов:

1. Как Селье назвал феномен неспецифической реакцией организма на разнообразное повреждающие воздействия:

- А. стресс
- В. эустресс
- С. дистресс

2. Нормальная реакция на ненормальные обстоятельства у человека, который пережил нечто, выходящее за рамки обычного человеческого опыта – это:

- А. травматический стресс
- В. постстрессовое расстройство
- С. острое стрессовое расстройство

3. Явление, при котором индивид перекладывает чувства и эмоции с важного для него объекта на доступный, находящийся рядом с ним, называется

- А. перенос
- В. сопротивление
- С. проекция

4.2 Критерии оценивания результатов итоговой аттестации

Критерии оценивания итоговой аттестации:

«Отлично» - более 90% правильных ответов

«Хорошо» - 71-90% правильных ответов

«Удовлетворительно» - 50-70% правильных ответов

«Неудовлетворительно» - менее 50% правильных ответов